



SZKOLENIA DLA TURYSTYKI I HOTELARSTWA 2016

Cel Programu



Polska Izba Turystyki organizuje szkolenia w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego. KFS jest rozwiązaniem systemowym, adresowanym do Pracodawców, wspomagającym aktualizację branżowej wiedzy i umiejętności osób zatrudnionych (pracowników).

Głównym celem dofinansowania jest wzrost konkurencyjności przedsiębiorstw oraz poprawa sytuacji pracowników poprzez aktualizację oraz podnoszenie ich kwalifikacji.

Zwiększenie inwestycji w potencjał kadrowy powinno poprawić pozycję firm jak i samych pracowników na konkurencyjnym rynku pracy.

Założenia



- ✓ dofinansowanie szkoleń w ramach KFS **przeznaczone jest dla każdego Pracodawcy**, który zatrudnia co najmniej jednego pracownika na umowę o pracę; ponadto, pracodawca – tj. wspólnik, członek zarządu, przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą – jako osoba pracująca może skorzystać z kształcenia ustawicznego finansowanego przez KFS na takich samych zasadach jak jego pracownicy.
- ✓ **DUŻE FIRMY** także mogą ubiegać się o dofinansowanie!
- ✓ dysponentem środków są Urzędy Pracy – **a PIT wraz JBBR pomogą Państwu uzyskać dofinansowanie!**

Warunki skorzystania z Programu



- ✓ Posiadanie pracowników zatrudnionych na cały etat
- ✓ Niewykorzystanie limitu pomocy de minimis przez Pracodawcę składającego wniosek (prosimy o telefon do PIT - pomożemy sprawdzić)
- ✓ Przeprowadzenie przez nas analizy potrzeb szkoleniowych w firmie beneficjenta – po wcześniejszym ustaleniu terminu
- ✓ Przygotowanie przez nas programu dydaktycznego
- ✓ Złożenie przygotowanego przez nas wniosku o dofinansowanie działań w ramach KFS w Urzędzie Pracy zgodnie z siedzibą pracodawcy lub miejscem prowadzenia działalności gospodarczej.

Przykładowe kursy objęte Projektem



DYREKTYWA RADY UE W SPRAWIE IMPREZ TURYSTYCZNYCH	prawa dla podróżujących i nabywających zorganizowane wakacje, obejmujące zazwyczaj transport i zakwaterowanie, organizacja imprez turystycznych i aranżowanych usług turystycznych, w tym usług dystrybuowanych online.
E-VOUCHER JAKO NARZEDZIE PROMOCJI TURYSTYKI PRZYJAZDOWEJ	certyfikowane szkolenie dla firm zainteresowanych, przystępujących oraz działających w systemie e-voucher
VAT W TURYSTYCE	rozliczenia w systemie VAT marża, obowiązek podatkowy dla usług turystycznych, obowiązek podatkowy, a otrzymanie zaliczki na poczet usługi turystycznej, termin powstania obowiązku podatkowego przy odsprzedaży usług turystycznych opodatkowanych w systemie VAT marża, opodatkowanie sprzedaży biletów lotniczych

Przykładowe kursy objęte Projektem



KURS PROFESJONALNY SPRZEDAWCA USŁUG TURYSTYCZNYCH	prospekting, proaktywna postawa w sprzedaży, diagnoza potrzeb klienta, techniki sprzedaży, obrona ceny, finalizacja procesu, follow up jako narzędzie budowania relacji sprzedażowych
KURS PROFESJONALNA OBSŁUGA TURYSTY	standardy sprzedaży, model optymalnych relacji z klientem, komunikacja w relacjach z klientem, profesjonalna obsługa przez telefon, obsługa logistyczna pracy z klientem, praca z reklamacjami oraz zachowania obsługowe w sytuacjach niestandardowych
KURS PROFESJONALNE NEGOCJACJE W TURYSTYCE	istota negocjacji, proces negocjacji, pozycje w negocjacjach handlowych, negocjacje stanowiskowe a negocjacje oparte na zasadach partnerskich proces negocjacji, psychologiczne aspekty prowadzenia negocjacji

Przykładowe kursy objęte Projektem



ZARZADZANIE BIZNESEM TURYSTYCZNYM	warsztaty strategiczne; budowanie strategii biznesowych i funkcjonalnych, zarządzanie zmianą, zarządzanie efektywnością pracy, zarządzanie systemowe, modele zarządcze
KURS AKADEMIA MENEDŻERA TURYSTYKI	przywództwo charyzmatyczne, rola lidera w firmie, motywowanie pracowników, zarządzanie efektywnością, skuteczna komunikacja w zespole, szkolenia i rozwój pracowników, zarządzanie zespołem i przeciwdziałanie brakowi skuteczności w pracy
KURS EFEKTYWNE ZARZĄDZANIE ZESPOŁEM	rola i zadania menedżera, style zarządzania, komunikacja, motywowanie zespołów, planowanie, delegowanie i organizacja, udzielanie informacji zwrotnej, ocena pracy

Informacja o środkach własnych



Mikroprzedsiębiorstwa (do 9 osób zatrudnionych na cały etat)

✓ **wkład własny – 0,00 zł**

pozostałe firmy w tym duże (od 10 osób zatrudnionych na cały etat)

✓ **maksymalny wkład własny – do 20%**

Ważne



- ✓ przepisy dotyczące KFS nie precyzują jak długo po zakończeniu kształcenia pracodawca musi utrzymywać zatrudnienie przeszkolonego pracownika; oznacza to, że w przypadku ukończenia przez pracownika kształcenia, a następnie rozwiązania z nim umowy o pracę nie ma potrzeby zwrotu otrzymanych na kształcenie pracownika środków,
- ✓ z drugiej strony pracodawca może uchronić się przed odejściem pracownika po zakończeniu szkolenia przez podpisanie z nim umowy szkoleniowej, która jest wymaganym załącznikiem do wniosku.
- ✓ w przypadku nieukończenia przez pracownika kształcenia w trakcie zatrudnienia u pracodawcy, przyznane pracodawcy środki powinny zostać zwrócone z tym, że decyzja w jakiej części pracodawca powinien dokonać zwrotu zależy od zapisów zawartych w umowie

Obsługa projektu: PIT oraz JBBR



Współpraca konsultantów PIT oraz JBBR gwarantuje zainteresowanym Firmom, ubiegającym się o dofinansowanie profesjonalną obsługę zarówno na poziomie proceduralnym (10 lat doświadczenia JBBR – pozyskane ponad 100 mln zł) oraz bardzo wysokie kompetencje szkoleniowe i doradcze na etapie projektu i realizacji.

- ✓ **bezpłatnie przyjedziemy do Państwa i zdefiniujemy oraz rozpiszemy potrzeby rozwojowe Państwa pracowników tak, aby skorzystała Firma,**
- **bezpłatnie przygotowujemy wniosek o dofinansowanie,**
- **bezpłatnie zrealizujemy zaprojektowaną usługę (w pełnym zakresie tj. szkolenia, zarządzanie projektem, rozliczenie projektu),**

Zapraszamy do kontaktu



Dorota Kowalczyk

Koordynator Programu

ul. Marszałkowska 9/15 lok.29 , 00-626 Warszawa

tel./fax: 22 826 55 53

d.kowalczyk@pit.org.pl

Polska Izba Turystyki